



מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 1 מתוך 2
06.10.2024

לכבוד
ועדת מכרזים
כאן,

הנדון: בקשה לאישור התקשרות עם נותן שירותי יחסי ציבור ודוברות חיצוני

1. בית החולים מבקש לקבל שירותי יחסי ציבור ודוברות על ידי נותן שירות מקצועי חיצוני, במטרה לקדם פעילות תדמיתית ובכלל זה מיתוג ושיפור תדמית המרכז הרפואי ונושא הטיפול בבריאות הנפש אל מול הקהילה בארץ ובעולם.

2. תיאור הפעילות ואופן ביצועה :

נותן השירות יהא אחראי על ביצוע השירותים הבאים, בהתאם להנחיות הנהלת בית החולים :

- ליווי, ייעוץ, ביצוע וניהול אסטרטגי של כלל פעילות יחסי הציבור והדוברות בנושא פעילות בית החולים.
- עבודה שוטפת מול מערכת התקשורת והעיתונים.
- ניהול והתאמת המסרים התקשורתיים.
- בניית תכנית יחסי ציבור ודוברות, עובדה מול לפמ (ככל שנדרש) ומול דוברות משרד הבריאות.
- פרסום ידיעות בדבר פעילות בית החולים באמצעי התקשורת השונים **לפחות אחת לשבועיים**, ובכלל זה: פרסום בעיתונות כתובה, פרסום באמצעי תקשורת משודרת כגון טלוויזיה ורדיו, פרסום מדיה דיגיטליים, פרסום באתרי אינטרנט וברשת חברתית.
- פרסום בתקשורת של מאמרים שנכתבו על ידי אנשי צוות בית החולים.
- עריכת ראיון עם אנשי צוות בית החולים ומטופלים לשם הכנה ופרסום ידיעות בתקשורת בדבר פעילות בית החולים.
- הכנת ידיעות ופרסומן באתר האינטרנט ו/או בעמוד הפייסבוק ו/או בעמוד אינסטגרם של בית החולים, לרבות ליווי והדרכת צוות בית החולים בדבר המידע הנדרש לפרסום באמצעים אלו לשם חשיפת פעילות בית החולים לציבור.
- קידום פעילות לשיווק בית החולים, מיתוגו ושיפור תדמיתו, ובכלל זה ליווי והדרכת צוות בית החולים בארגון ושיווק כנסים, תערוכות, פרסום ושיווק קורסים והשתלמויות המתקיימים בבית החולים, ארגון צילומים וסרט תדמית לשם תיעוד פעילות בית החולים ושיווקו.

פקס : 04-9812092



טל : 04-9559608



מען: דוכיפת 2 עכו 25201



דוא"ל: sharonta@mazor.health.gov.il

אתר ביה"ח: mazorhealth.co.il





מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט, טכניון - חיפה
Affiliated to the Ruth & Bruce Rappaport Faculty of Medicine, Technion-Haifa

עמוד 2 מתוך 2

- קידום פעילות לפרסום ושיווק חוג הידידים של בית החולים, ובכלל זה סיוע בגיוס תורמים לבית החולים ולחוג הידידים.
 - קידום שיתופי פעולה בין בית החולים לבין ארגונים העוסקים באוכלוסייה פסיכיאטרית
 - קידום שיתופי פעולה בין בית החולים ובין קופות החולים, במטרה להגדיל את מספר המבוטחים המופנים על ידי קופות החולים לקבלת שירותים בבית החולים.
 - דיווח שוטף להנהלת בית החולים.
 - מנהל לקוח – נותן השירות יידרש למתן מענה להנהלת בית החולים על ידי מנהל בכיר מטעמו אשר ישמש כאיש קשר קבוע (להלן: "מנהל לקוח") העומד בתנאי הסף הקבועים בסעיף 4.2 למסמך ב' לחוברת המכרז. בכלל זה יידרש מנהל הלקוח להתייצב לפחות אחת לשבוע לישיבת עבודה פרונטלית בהנהלת בית החולים. כמו כן, יידרש מנהל הלקוח למתן מענה זמין לצורך מתן השירות בשעות העבודה המקובלות ומעבר לכך באמצעות השתתפות בישיבות זום ו/או מענה טלפוני ישיר, בהתאם לצרכי הנהלת בית החולים.
3. היקף התחייבות הזמינות המינימלית הנדרשת מנותן השירות הנו 30 שעות בחודש.
4. היקף התקשרות שנתי – עד 112,320 ₪ (כולל מע"מ)
5. אודה על העלאת נושא זה לדיון בוועדת המכרזים הקרובה.

בברכה
ד"ר קרן גינת
מנהלת בית החולים

מען: דוכיפת 2 עכו 25201 טל: 04-9559608 פקס: 04-9812092

דוא"ל: sharonta@mazor.health.gov.il

אתר ביה"ח: mazorhealth.co.il



gov
www.gov.il